

# Checkliste

## Sicherheit im Aussendienst

### Teil 2: Beim Kunden (Montage- und Servicearbeiten)



#### Haben Sie für die Sicherheit und Gesundheit Ihrer Mitarbeitenden im Aussendienst alles Nötige vorgekehrt?

Wichtig sind vor allem eine gute Kommunikation und Koordination mit dem Kunden, Kenntnisse der spezifischen Gefahren am Einsatzort und die Instruktion der Mitarbeitenden. Dies trägt auch zur Effizienz der Arbeitsausführung bei.

Die Hauptgefahren ergeben sich durch

- den Transport der Arbeitsmittel und des Materials vom Fahrzeug zum Einsatzort und zurück
- das Arbeiten auf «fremdem Gebiet» (unbekannte Umgebung, ungewohntes Verhalten der Personen, Störung der Arbeitsabläufe)

Mit dieser Checkliste bekommen Sie solche Gefahren besser in den Griff.

Im Folgenden finden Sie eine Auswahl wichtiger Fragen zum Thema dieser Checkliste. Sollte eine Frage für Ihren Betrieb nicht zutreffen, streichen Sie diese einfach weg.

**Wo Sie eine Frage mit  «nein» oder  «teilweise» beantworten, ist eine Massnahme zu treffen.**

Notieren Sie die Massnahmen auf der Rückseite.

## Organisation

1	Sind die <b>Aufgaben, Pflichten und Kompetenzen</b> der Aussendienstmitarbeitenden im Hinblick auf ein sicheres Arbeiten beim Kunden in der Stellenbeschreibung definiert?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> teilweise <input type="checkbox"/> nein
2	Können sich die Mitarbeitenden mit den Kunden in einer gemeinsamen <b>Sprache</b> verständigen?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> teilweise <input type="checkbox"/> nein
3	Ist die gegenseitige <b>Erreichbarkeit für Rückfragen</b> und Zusatzinformationen (Support, Kommunikation Mitarbeiter-Vorgesetzter) sowohl unterwegs als auch beim Kunden sichergestellt?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> teilweise <input type="checkbox"/> nein
4	Finden im Vorfeld des Arbeitseinsatzes wenn nötig mit dem Kunden <b>Koordinationsabsprachen</b> bezüglich Sicherheit und Gesundheitsschutz statt? <small>Zum Beispiel Absprachen bezüglich Sicherheitsbestimmungen, Brandverhütung, Weisungsbefugnissen. Vertiefende Hinweise dazu finden Sie in der Suva-Publikation «Zusammenarbeit mit Fremdfirmen» (Bestell-Nr. 66092.d mit Checkliste 66092/1.d).</small>	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> teilweise <input type="checkbox"/> nein
5	Haben Sie die <b>Checkliste «Sicherheit im Aussendienst, Teil 1: Unterwegs»</b> (Bestell-Nr. 67172.d) ausgefüllt und die entsprechenden Massnahmen umgesetzt?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> teilweise <input type="checkbox"/> nein
6	Haben Sie die <b>Checkliste «Allein arbeitende Personen»</b> (Bestell-Nr. 67023.d) ausgefüllt und die entsprechenden Massnahmen umgesetzt?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> teilweise <input type="checkbox"/> nein

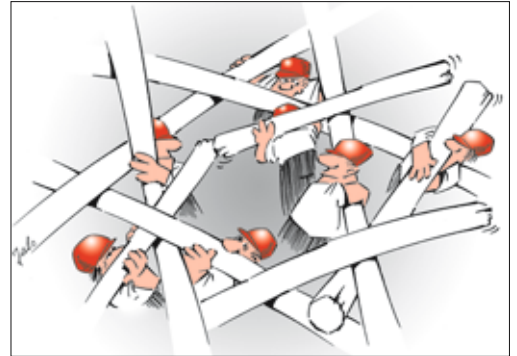


Bild 1: Die Checkliste «Zusammenarbeit mit Fremdfirmen» weist auf Bereiche hin, die – je nach Auftrag und Situation – möglicherweise koordiniert werden müssen (Bestell-Nr. 66092/1).



Bild 2: Ladungssicherung auf dem Fahrzeug.

## Ausrüstung

7	Verfügen die Mitarbeitenden über die beim Kunden notwendige <b>persönliche Schutzausrüstung (PSA)</b> ?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> teilweise <input type="checkbox"/> nein
8	Werden Hilfsmittel für den <b>Notfall</b> mitgeführt? <small>Dies sind bspw. Notfallapotheke, Nothilfekarte, Kommunikationsmittel.</small>	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> teilweise <input type="checkbox"/> nein
9	Verfügen die Mitarbeitenden über <b>alle Arbeitsmittel</b> , die sie für ihre Arbeit beim Kunden benötigen?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> teilweise <input type="checkbox"/> nein
10	Sind die Arbeitsmittel <b>betriebssicher</b> und werden sie gemäss den Angaben der Hersteller <b>instand gehalten</b> ? <small>Für Arbeitsmittel müssen eine Konformitätserklärung des Herstellers und eine Bedienungsanleitung in der Sprache des Benutzers vorliegen. Die Instandhaltung der Arbeitsmittel ist zu dokumentieren!</small>	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> teilweise <input type="checkbox"/> nein



Bild 3: Sicherheitsschalter in der 0-Stellung mit einem persönlichen Vorhängeschloss gegen Wiedereinschalten gesichert.

<p><b>11</b> Verfügen die Mitarbeitenden über die notwendigen ergonomischen Hilfsmittel für den <b>Transport von schweren Gegenständen</b>?</p> <p>Vertiefende Hinweise finden Sie in den Suva-Checklisten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lastentransport von Hand (Bestell-Nr. 67089.d)</li> <li>- Fahrzeuge Beladen von Hand (Bestell-Nr. 67093.d)</li> <li>- Fahrzeuge Beladen mit Hebeegeräten (Bestell-Nr. 67093.d)</li> </ul>	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> teilweise <input type="checkbox"/> nein
<p><b>12</b> Verfügen die Mitarbeitenden für den Transport von Arbeitsmitteln und Material über die notwendigen Hilfsmittel zur <b>Ladungssicherung</b>? (Bild 2)</p>	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> teilweise <input type="checkbox"/> nein

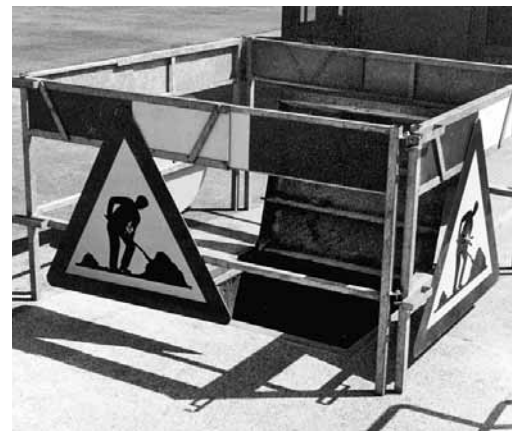


Bild 4: Absperrung einer Grube. Gefährdungen, die durch das Ausführen der Arbeiten beim Kunden entstehen, müssen in Zusammenarbeit mit dem Kunden entschärft werden.

## Beim Kunden

<p><b>13</b> Erkundigen sich Ihre Mitarbeitenden beim Kunden vor Beginn ihrer Tätigkeit <b>über die spezifischen Gefährdungen</b> und die erforderlichen Sicherheitsmassnahmen?</p>	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> teilweise <input type="checkbox"/> nein
<p><b>14</b> Stellen Ihre Mitarbeitenden beim Kunden vor Beginn ihrer Arbeit soweit möglich <b>sichere Zustände</b> her oder lassen sie diese vom Kunden herstellen?</p> <p>Beispiele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Abschalten der Maschine mit dem Sicherheitsschalter und Sicherung desselben gegen unbefugtes Wiedereinschalten (Bild 3)</li> <li>- Absperrn des Arbeitsbereichs, um nicht von Fahrzeugen angefahren zu werden (Bild 4)</li> <li>- Auf Baustellen, im Freien und in Nassbereichen dürfen tragbare elektrische Maschinen nur über FI-geschützte Steckdosen betrieben werden! (Bild 5)</li> </ul>	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> teilweise <input type="checkbox"/> nein
<p><b>15</b> Wissen Ihre Mitarbeitenden, dass sie bei unzumutbaren Gefährdungen oder Belastungen die <b>Arbeit einstellen</b> müssen?</p>	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> teilweise <input type="checkbox"/> nein
<p><b>16</b> Informieren Ihre Mitarbeitenden den Kunden <b>über Gefährdungen</b>, die von ihrer Tätigkeit ausgehen, und über die erforderlichen Sicherheitsmassnahmen? (Bild 4)</p>	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> teilweise <input type="checkbox"/> nein
<p><b>17</b> Informieren sich Ihre Mitarbeitenden beim Kunden vor Beginn ihrer Tätigkeit <b>über die Notfalleinrichtungen</b> (siehe Kasten)?</p>	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> teilweise <input type="checkbox"/> nein
<p><b>18</b> Verwenden Ihre Mitarbeitenden beim Kunden die zu ihrem Schutz notwendige <b>persönliche Schutzausrüstung</b> (PSA)?</p>	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> teilweise <input type="checkbox"/> nein



Bild 5: Wenn keine Baustromverteiler vorhanden sind: Mobile FI-Schalter anschliessen.

Vor Arbeitsaufnahme orientieren sich die Mitarbeitenden über folgende Notfalleinrichtungen beim Kunden:

- Standort des Erste-Hilfe-Materials
- Feuermelde- und Feuerlöscheinrichtungen
- Telefon für Notrufe und Notrufnummern
- Fluchtwege
- Alarm-, Flucht- und Rettungspläne
- Sammelpplätze

Vertiefende Hinweise finden Sie in der Checkliste «Notfallplanung für ortsfeste Arbeitsplätze» (Bestell-Nr. 67062.d)

## Schulung, Verhalten

<p><b>19</b> Werden die Aussendienstmitarbeitenden vor den Einsätzen für die zu erwartenden <b>Gefährdungen</b> beim Kunden sensibilisiert und über die erforderlichen <b>Sicherheitsmassnahmen</b> instruiert?</p>	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> teilweise <input type="checkbox"/> nein
---	--

Es ist möglich, dass in Ihrem Betrieb noch weitere Gefahren zum Thema dieser Checkliste bestehen. Ist dies der Fall, treffen Sie die notwendigen Massnahmen (siehe Rückseite).

